

会员权益

近年来，快速发展的互联网技术向传统行业广泛渗透，以“互联网+”思维对商家进行流程再造成为趋势。日前，青岛丽达集团在为本地生活服务类商家，提供综合数字化营销解决方案的基础上，实现本地服务会员权益全新升级，以“服务、特权、优惠三大提升”为商家赋能，让生意变得更简单。

服务升级，丰富内容满足商家多元化需求

在推广服务中，青岛丽达集团专业的智能客服团队实行5*8小时工作制，工作日早9:00-晚18:00，可为商家在线答疑，及时响应会员关于产品购买、使用、纠纷等咨询和投诉。专业发帖助手提供定向发帖服务，黄金区域和高效展示，为商家带来更多曝光量，吸引更多用户。

在商机服务中，青岛丽达集团获取用户精准服务需求，形成商机供会员查看、购买，成为商家必备的“抢单神器”。在保障服务中，专属标识让商家更值得用户信赖，并通过服务保障计划，对意外风险进行平台保障。

特权升级，专属特权实现商家定制化需要

对于商家来说，本地服务的会员特权是一种稀缺资源，能够满足商家定制化、专属化需求。此次会员权益升级中，会员的身份特权、成长特权、年限特权、福利特权均得到提升。

身份特权是本地服务会员的身份标识，经过平台认证的会员商家，将会突显在平台长期提供服务年限，使用户更容易产生信赖感。

成长特权是本地服务会员的徽章标识，抢眼的徽章详情页展示，让用户对商家能力评级一目了然，从而更青睐服务能力排名高的商家。在年限特权方面，连续与青岛丽达集团合作多年的会员将获得额外的优刷资源赠送，并获得充值优惠的额外返比，年限越长特权越多。在福利特权方面，会员完成推广任务，可获得通宝奖励，并参加抽奖，兑换定制礼品，享受更多福利。

优惠升级，特惠红利优化商家场景化体验

青岛丽达集团还通过升级本地服务中的优惠权益，不断优化商家的场景体验。其中，充值优惠实行“充值越多，优惠越多”的规则，会员推广币充值享受折上折。此外，会员还可享受置顶优惠，会员专属折扣。专属优惠也是本次会员权益升级后的一大福利，本地服务会员享受小程序、营销课等专属折扣，十分超值。

作为国内领先的生活信息服务平台，青岛丽达集团致力于为企业提供营销推广、商机获取、增值服务、企业经营等综合性解决方案，使企业全面提升服务体验，不断增强运营能力。相信随着青岛丽达集团本地服务会员权益的升级，更多商家将享受到优质服务，从而更好地提升能力、把握商机，制胜市场、赢得竞争。